

进口消费品召回公告

召回编号：

进口商名称	钛格贸易（上海）有限公司		
召回实施时间			
召回消费品总数量	39397	单位	台
名称	IH电饭煲		
品牌	虎牌 tiger		
型号/规格	JKW-A10C		
类别	电子电器		
原产国/地区	日本；		
生产日期	2012/04/01-2018/09/20		
销售日期	2012-05-08	进口日期	2012-05-03
其他能限定召回消费品范围的说明	2012年04月01日至2018年09月20日		
原因描述	器具仅使用印刷电路板上的一条印刷线路来提供接地连续性，不符合标准GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 通用要求》第27.6条款的规定要求。		
可能造成的后果	用于保护接地导通的印刷基板的回路部分破坏掉的情况下，盖子部的金属部的保护接地会受到影响；盖子部贴付的电热器的绝缘物（硅胶）发生劣化等，绝缘性能不能满足的状态及印刷基板的该回路部分的破坏同时发生的情况下，人触摸此部分会有触电的可能。		
召回措施	为受影响的用户免费提供维修服务。		
投诉索赔情况	截至目前，中国大陆地区未收到关于此缺陷电饭煲引起的相关投诉和索赔报告。		
事故及人员伤亡情况	截至目前，中国大陆地区未收到关于此缺陷电饭煲引起的事故及人员伤亡报告。		
消费者咨询方式	公司官网： http://www.tiger-corporation.cn 召回电话：400-8332991		
其他信息			